



Postos Pernambuco

mercado
meio ambiente
gestão empresarial
qualidade
jurídico

Revista do Sindicombustíveis-PE | Ano 08 | Nº 37 - 2022

LGPD

Sindicombustíveis-PE realizou lives sobre Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD bem como sobre a possibilidade do self-service nos postos

Retrospectiva

Confira as principais ações e bandeiras defendidas pelo sindicato durante 2021 em prol da revenda de combustíveis

Especial

Conheça a equipe que trabalha pelo revendedor de combustíveis em Pernambuco



Novos Associados

JUNHO

POSTO PADRE CICERO PETROLEO E LUBRIFICANTES EIRELI
BOM CONSELHO
MB COMERCIO VAREJISTA DE COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES
JOÃO ALFREDO
AUTO POSTO SERRA NEGRA - ITAMBÉ
LM COMERCIO VAREJ DE COMBUSTIVEIS LTDA - ABREU E LIMA

JULHO

FPOSTO CUNHA IV - RECIFE
AUTO POSTO BRASIL COMBUSTIVEIS LTDA - TORITAMA
ELIAS ALVES BARROS ME - TABIRA
POSTO SÃO FELIX ESPINHEIRO LTDA ME - RECIFE

SETEMBRO

ARRAIAL COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA - RECIFE
ARRAIAL COMERCIO DE COMBUSTIVEIS LTDA - RECIFE
POSTO SALOM LTDA - PAULISTA
POSTO SERRANO LTDA - ARCOVERDE
TORRES & COSTA COMBUSTIVEIS 2 - ARCOVERDE
POSTO DE COMBUSTIVEIS JORDÃO EIRELI - RECIFE
POSTOS FVV LTDA - RECIFE
LORENA E PRADO LTDA - POMBOS

OUTUBRO

AP DE VASCONCELOS COMBUSTIVEIS LTDA - CARUARU

NOVEMBRO

POSTO DO SERTÃO CUSTODIA LTDA - CUSTODIA
AUTO POSTO DE COMBUSTIVEIS CARUARU LTDA - CARUARU

DEZEMBRO

AUTO POSTO DIPETRO LTDA - VITORIA STO ANTÃO
ECO POSTO BEBERIBE COM DE COMBUST - RECIFE

O Sindicombustíveis-PE dá as boas vindas aos sócios, gestores e funcionários dos postos associados e se coloca à disposição para atender as suas demandas da melhor forma possível.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS



No dia 14 de fevereiro, o presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos, participou de encontro com o diretor-geral da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis (ANP), Almirante Rodolfo Saboia. Na ocasião, esteve acompanhado do presidente do sindicato dos revendedores de Alagoas, James Thorp. Da ANP, integraram ainda a reunião Francisco Nelson Castro Neves, superintendente de Fiscalização do Abastecimento, Adriana Nickel, superintendente Adjunta de Distribuição e Logística, a diretora Symone Araújo, os assessores do diretor-geral, Brunno Loback Atalla e Cristiane Andrade, e o assessor do diretor Cláudio Jorge, Marcelo Meirinho Caetano.

EXPEDIENTE

Alfredo Pinheiro Ramos
Diretor Presidente

José Edmilson Farias Alves
Diretor Vice-Presidente

Gilson Leite
Diretor Tesoureiro

Carlos Magno Cavalcanti de Melo
Diretor Secretário Geral

Públio César Ramalho dos Santos
Diretor de Integração Social

José Hélio de Aguiar
Diretor de Relações Institucionais
José Edwerly de Arruda Torres
Diretor de Relações Econômicas

Conselho Fiscal

Alexandre Bezerra de Menezes
Eimar Cavalcanti de Moraes Filho
Regina Amélia Fonseca Lins Lima

Postos Pernambuco é uma publicação do Sindicato do Comércio Varejista de Derivados de Petróleo de Pernambuco - Sindicombustíveis-PE

Suplentes

José Ivanildo Correia Cavalcanti de Moraes
Paulo Francisco de Araujo Cavalcanti
Rafael Pires Coelho



sumário

03 - EDITORIAL

04 - JURÍDICO

06 e 07 - CAMPANHA GNV

Copergás, em parceria com Sindicombustíveis-PE, entre outras entidades, lança campanha CredAGE.

08 - EM FOCO

10 - LGPD X REVENDA

11 - SELF-SERVICE E SEUS IMPACTOS

12 E 13 - SINDICOMBUSTÍVEIS-PE

Conheça a equipe que trabalha pela revenda de combustíveis no estado de Pernambuco.

14 - CAPACITAÇÃO / AÇÃO SOCIAL

* Cursos de NR 20 qualificam centenas de funcionários de postos em atendimento à lei.

* Sindicombustíveis-PE promove junto aos revendedores campanha solidária de doação

16 - NOSSOS SERVIÇOS



www.sindicombustiveis-pe.org.br

Rua Desembargador Adolfo Ciríaco, nº 15 - Prado

Recife - PE - CEP 50.720-280

Tel. (81) 3227-1035



EDITORIAL - REVISANDO 2021 E SEUS IMPACTOS NO SEGMENTO DA REVENDA DE COMBUSTÍVEIS

Esperávamos que 2021, com o processo de vacinação contra a Covid-19 em curso, fosse um ano com maior tranquilidade para a retomada do crescimento. No entanto, o acirramento político fez com que essa desejada realidade se tornasse algo ainda distante.

Diferente do idealizado ao final de 2020, o que vimos foi um crescimento de uma forma menos acelerada. Em virtude das disputas políticas, ficou claro que os revendedores foram surpreendidos e impactados por tantas transformações em nossa legislação, fazendo com que a categoria precise ter ainda mais força e discernimento para conseguir equilibrar o jogo.

Hoje, a revenda, parte do segmento de petróleo e gás onde mais se tem competição econômica, está sendo reformulada em meio a discussões continuadas que trazem inúmeras consequências. Entendemos que essas alterações deveriam ter começado pelo setor que tem menos competitividade, que é o setor de refinaria, depois seguiriam para a distribuição e, por último, chegariam aos postos revendedores. Enfatizo que o Sindicombustíveis-PE é favor da modernidade, apenas alerta para os cuidados necessários observados nos pontos que foram discutidos. Entre esses pontos estão a questão do fim da tutela da bandeira através de medida provisória, a venda direta do etanol, a implantação do regime de self-service, a possibilidade do delivery de combustíveis.

Mais uma vez repetimos: nós somos a favor da venda direta, desde que se estabeleça quem vai ser responsável pelo recolhimento do imposto do substituto, possibilitando um controle fiscal melhor. Dessa forma, é justo que as usinas façam essa venda direta, apesar de acharmos que, em determinados casos, não terá nenhum benefício nesta modalidade. Quanto ao delivery, a medida provisória permite a atividade, desde que seja posto revendedor, com todas as licenças necessárias, sendo permitido o funcionamento apenas dentro do município, com controle fiscal, sendo uma nova opção de negócios.

Já sobre o self-service, achamos que esse não é o momento oportuno para a discussão no país, visto que continuamos com o índice de desemprego muito grande. Além disso, é preciso ponderar se o ponto tem vocação para esse tipo de serviço, dimensionar o tamanho do investimento nos equipamentos para que dê mais segurança em nossos controles, colocar na ponta do lápis os custos com indenização dos colaboradores em caso de demissão. Vale destacar que os frentistas são os nossos vendedores e fazem a diferença, em nossa vendas se bem treinados.

Outro ponto relevante é a venda à ordem. O objetivo é que isso seja uma atribuição dos postos de combustíveis, que poderão buscar o produto na base, da base já faturar para o consumidor final, (gasolina, etanol e diesel) citando na nota fiscal de compra (nota mãe) e, conseqüentemente, lançando no LMC, tendo o controle fiscal e tributário.

Diante desse redesenho da atividade, é reforçado o caráter de transformação social e econômico imposto por uma pandemia. Independente da área de atuação, todos os negócios precisam ser repensados e reavaliados. Com combustível não está sendo diferente. Para passar por este grande desafio,

precisamos deixar de lado as disputas políticas, ter o apoio da revenda, seguir firme na defesa dos nossos interesses através de uma gestão proativa.

Esperávamos para esse ano a reforma tributária, tão necessária para a diminuição dos impostos e conseqüente redução da carga tributária. Mas isso também não aconteceu. Em 2022, enfrentaremos um ano de eleição presidencial, o que deverá atrapalhar muito a agenda de reformas por conta das correntes adversárias. Ainda assim buscamos permanecer otimistas e acreditar que 2022 seja melhor do que 2021.

A economia já sofreu bastante e está pagando um preço muito caro por esse acirramento político. Em conseqüência disso, todo o conjunto da economia que influencia diretamente, os custos operacionais dos postos aumentaram.

Precisamos cobrar dos nossos políticos posições mais favoráveis para a população, e não posições mais favoráveis para a reeleição. Então, em 2022, o Sindicombustíveis-PE continuará presente nas ações de defesa do revendedor, ampliando os seus serviços, tentando oferecer serviços em proteção, de melhoria com os cursos, para que as pessoas estejam mais bem preparadas para o enfrentamento.

Desejamos que todos nós - com a proteção de Deus para aqueles que têm fé -, que acreditamos no trabalho, que continuemos com essa mesma de persistência, de acreditar e se associar. **Um Sindicato que tem em sua coletividade revendedores com pensamentos plurais, mesmo sendo divergentes, só tem a crescer, gerando mais condições de formar um campo de luta na defesa de todos.**

Alfredo Pinheiro Ramos,
Presidente do
Sindicombustíveis-PE



JÁ PAROU PARA ESTUDAR AS NRs CUJAS ALTERAÇÕES COMEÇARAM A VALER JÁ NO INÍCIO DE 2022?

Os revendedores de combustíveis e suas respectivas equipes gerenciais devem estar atentas às Normas Regulamentadoras - NRs, cujas alterações passarão a vigorar em 03 de janeiro de 2022, de acordo com a Portaria SEPRT nº 8.873, de 23/07/2021 (DOU 26/07/2021). Entre elas estão a NR 01 - Disposições Gerais e Gerenciamento de Riscos Ocupacionais, a NR 07 - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO e a NR 09 - Avaliação e Controle das Exposições Ocupacionais a Agentes Físicos, Químicos e Biológicos. A data é fruto de prorrogação dos prazos motivada pela necessidade de modulação da vigência de todas as normas gerais, tanto revisadas como em revisão, e, também, devido aos efeitos da pandemia.

No caso da Nr07, que trata do PMSO, por exemplo, foram realizadas modificações como a atualização do quadro I que trata dos parâmetros para monitorização biológica e exposição de agentes químicos, a realização de outros exames complementares, além dos já previstos nas normas, e o dever de se detectar precocemente as exposições excessivas e os agravos à saúde, de subsidiar procedimentos epidemiológicos, para afastamento de situações de risco, para encaminhamento à Previdência, por exemplo. Já no novo texto da Nr09, as empresas foram eximidas de realizarem um PPAR (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais), já que os principais tópicos estão abrangidos pelo novo PGR da NR-01. Desta maneira, a norma se restringe mais a elementos que se referem à higiene ocupacional – como a saúde e segurança do trabalhador em ambientes que exista o risco ocupacional de calor.



31 DE MARÇO É O PRAZO FINAL PARA ENVIO DO RAPP/IBAMA

O preenchimento do Relatório Anual de Atividades Potencialmente Poluidoras e Utilizadoras de Recursos Ambientais - RAPP é uma obrigação instituída pelo Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis - Ibama e a manutenção de sua regularidade é condição indispensável para a concessão da licença ambiental. Neste ano de 2022, o envio do RAPP deve ser feito entre 01 de fevereiro e 31 de março. Nele, devem constar informações como a venda de combustíveis, resíduos gerados e formas de destinação relativas ao ano anterior - 2021. Não enviar o RAPP, ou enviar com erros de dados, pode gerar multa.

O relatório tem o objetivo de colaborar com os procedimentos de controle e fiscalização ambiental, além de subsidiar ações de gestão ambiental. O RAPP é preenchido em um sistema online do Ibama, o mesmo utilizado para fazer o download das taxas trimestrais - TCFA. Lembrando que é preciso que o responsável pelo preenchimento das informações seja cadastrado junto ao Ibama. Em caso de dúvidas, basta entrar em contato com a assessoria jurídica do sindicato.

REGULARIZAÇÃO DE DÉBITOS - Com a edição, por parte da Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), do Programa de Regularização do Simples Nacional e do edital de Transação do Contencioso de Pequeno Valor do Simples Nacional, os empresários optantes pelo Simples Nacional e microempreendedores individuais (MEI) passaram a poder regularizar suas dívidas com entrada de 1% do valor. O Programa de Regularização do Simples Nacional permite a microempreendedores individuais (MEI), microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) optantes do Simples Nacional, que foram afetadas pela pandemia, melhores condições de desconto e parcelamento, como entrada de 1% do valor total do débito, dividido em até oito meses. O restante é parcelado em até 137 meses com desconto de até 100% de juros, das multas e dos encargos legais.



PETROVIA COMBUSTÍVEIS:

HÁ MAIS DE 20 ANOS, GUIANDO OS
CAMINHOS DOS BRASILEIROS COM
EXCELÊNCIA E RESPONSABILIDADE.

Nossos produtos oferecem qualidade para quem
vende e quem compra, passando pelos
mais rigorosos testes de inspeção.

Saiba como se tornar um revendedor
em petrovia.com.br

 @PETROVIACOMBUSTIVEIS

PETROVIA
Combustíveis

PERNAMBUCO TEM CAMPANHA DE INCENTIVO AO USO DE GNV FORTALECIDA PELA PARCERIA ENTRE OS PLAYERS DO SEGMENTO



06 | Postos Pernambuco

Em um momento de alta recorde no preço da gasolina, o Governo do Estado de Pernambuco, por meio da Agência de Empreendedorismo de Pernambuco - AGE e da Companhia Pernambucana de Gás - Copergás, lançou, no dia 10 de novembro, em parceria com outros players do segmento de Gás Natural Veicular - GNV, um plano para incentivar o uso desse tipo de combustíveis. O Sindicombustíveis-PE foi uma das entidades parceiras da iniciativa, junto com o SindRepa. Durante solenidade ocorrida na sede da Copergás, foram anunciadas facilidades como uma linha de crédito especial, o CredAGE Kit Gás, um voucher de R\$ 100 para abastecimento cedido pelo Sindicombustíveis-PE para os 200 primeiros a

optarem pela conversão, e desconto de 5% nas conversões nas oficinas credenciadas. «As medidas visam beneficiar motoristas de táxi e de aplicativos de transporte, além de profissionais autônomos que utilizam seus veículos profissionalmente. E o nosso caminho é auxiliar a geração de emprego e renda na vida das pessoas», destacou o secretário do Trabalho, Emprego e Qualificação do Governo, Alberes Lopes, que conduziu o evento tendo ao seu lado o diretor presidente da AGE, Márcio Stefanni, e o presidente da Copergás, André Campos. Também esteve presente na ocasião o deputado estadual Antônio Moraes.

AGE - Em sua fala, Márcio Stefanni destacou o esforço

AGÊNCIA DE EMPREENDEDORISMO DE PERNAMBUCO

A Agência de Empreendedorismo de Pernambuco - AGE é uma instituição financeira de economia mista integrante da administração indireta do Governo do Estado de Pernambuco, ligada à Secretaria do Trabalho, Emprego e Qualificação (Seteq). Tem como missão promover e financiar o empreendedorismo, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do Estado. Mais informações: www.age.pe.gov.br

COPERGÁS

Criada em 1992, a Copergás é uma empresa de economia mista, vinculada à Secretaria Estadual de Desenvolvimento Econômico. Tem como sócios o Governo de Pernambuco (com 51% das ações ordinárias), a Petrobras Gás S. A - Gaspetro e a Mitsui Gás e Energia do Brasil, e é atualmente presidida por André Campos.

conjugado pelas entidades participantes a fim de ajudar as pessoas através da oferta de condições melhores. «É possível o estado e o setor produtivo conversarem. E quando isso acontece, a gente encontra soluções. Dessa forma podemos dar mais dignidade para uma massa de trabalhadores que só vem crescendo. Que as pessoas saibam que os «invisíveis» têm o olhar do governo», falou o diretor presidente da AGE.

A opinião foi compartilhada por André Campos. «Quem trabalha com táxi, ou é motorista de aplicativo, por exemplo, e não faz uso do gás está sofrendo. A ideia que nasceu na AGE foi muito bem recebida pela Copergás», disse ele. «Nesse momento de alta no preço dos combustíveis, o GNV é uma opção que todos têm para economizar custos e garantir renda», completou. Alfredo Pinheiro Ramos também seguiu o mesmo raciocínio. «Quando temos uma boa proposta, os agentes envolvidos se juntam para melhorar a situação. Só temos a agradecer pela iniciativa e pela oportunidade de participar dela», comentou.

COMO FUNCIONA - Na linha de crédito CredAGE Kit Gás, operada pela AGE, o valor do financiamento é de até R\$ 8 mil por beneficiado, em função da análise de crédito e da capacidade de pagamento do interessado, com taxa de juros de 0,99% ao mês para quem pagar as parcelas em dia e receber o bônus de adimplência. Já o prazo de pagamento é de 24 meses - condições mais vantajosas do que as oferecidas pelo mercado. "Nosso intuito é justamente minimizar o impacto dos constantes reajustes nos preços dos combustíveis no bolso desses profissionais", explica Márcio Stefanni.



Além dos representantes das entidades envolvidas, revendedores também participaram do lançamento

QUEM PODE CONTRATAR - A linha de crédito especial pode ser contratada tanto por pessoas físicas quanto jurídicas, sendo necessário ter pelo menos um ano de atuação. No caso de motoristas de aplicativos, é preciso ter mais de 4,7 estrelas de avaliação em seu perfil e apresentar telas do aplicativo comprovando a avaliação, tempo de atuação e número de viagens. Além disso, a atividade terá que ser regularizada legalmente no município de origem.

Quem estiver interessado em se cadastrar para o CredAGE Kit Gás, encontrará mais detalhes relativos a garantias exigidas e outros documentos necessários no site da AGE, no www.age.pe.gov.br, ou pode tirar dúvidas através do telefone/whatsapp: (81) 3183-7450, ou pelo e-mail kitgas@age.pe.gov.br.

SINDIREPA

O SindiRepa é o Sindicato da Indústria de Reparação de Veículos e Acessórios do Estado de Pernambuco. Atualmente é presidido por Pedro Paulo Moraes. De acordo com ele, a entidade está capacitando novas fornecedoras com foco na segurança a fim de homologar novas convertedoras. De acordo com Pedro Paulo, 99% dos acidentes com gás decorrem de más instalações realizadas em oficinas clandestinas e cilindros fora de validade reutilizados.

77.151

é a frota de veículos que utilizam GNV no estado, sendo que só até início de novembro de 2021, haviam sido feitas 9.736 conversões.

38

é o total de oficinas convertedoras habilitadas pelo SindiRepa, que tem o objetivo de elevar esse número para 60 em 2022, através do projeto Oficina Legal.

PETROLINA RECEBE PRIMEIRO POSTO COM GNV AMPLIANDO OPÇÕES DOS CLIENTES

No dia 27 de dezembro, Petrolina passou a contar com o primeiro posto de combustíveis a ofertar Gás Natural Veicular - GNV para os motoristas da região, localizado no distrito industrial do município. A nova alternativa de abastecimento vai beneficiar motoristas de toda a região, que já conta com 300 automóveis convertidos para o uso do gás. A expectativa é que o número de conversões cresça bastante em Petrolina nos próximos meses, uma vez que o valor do GNV distribuído pela Copergás em Petrolina será o mesmo praticado no restante do estado.

A oferta do GNV na cidade com maior dinamismo econômico do sertão pernambucano foi possibilitada a partir da inauguração, por parte da Copergás, no dia de 21 de outubro, de uma nova rede de distribuição do combustível voltada ao atendimento de clientes industriais, comerciais, residenciais e veiculares, entre eles, os postos de combustíveis. "Estamos fazendo história hoje, ao trazer o gás natural para Petrolina, uma das cidades mais dinâmicas do Brasil. E estamos chegando para ficar. Vamos contribuir para o desenvolvimento da região", disse o presidente da Copergás, André Campos, ao discursar durante a cerimônia de inauguração.

NOVA RESOLUÇÃO DA ANP ABORDA ESPECIFICAÇÕES NOS COMBUSTÍVEIS

FONTE: SITE DA ANP

No dia 24 de dezembro, foi publicada no Diário Oficial da União - DOU, a Resolução ANP nº 864/2021, que abrange especificações dos combustíveis de referência para a homologação de veículos automotores novos em cumprimento às Fases P-8 (veículos pesados), L-8 (veículos leves) e MAR-I (máquinas agrícolas ou rodoviárias) do Programa de Controle de Emissões Veiculares (Proconve) e M-5 do Programa de Controle da Poluição do Ar por Motociclos, Ciclomotores e Similares (Promot).

A nova resolução revoga as Resoluções ANP nº 764/2018, nº 71/2011 e nº 40/2008 e altera especificações, principalmente, dos limites aplicados aos combustíveis de referência (gasolina E22 e óleo diesel B7), destacando-se a redução do teor de enxofre da gasolina E22 dos atuais 50 mg/kg para 10 mg/kg. As demais alterações não trazem mudanças significativas nas especificações em vigor desses combustíveis. Em sua maioria, referem-se a ampliações em limites de parâmetros, de modo a facilitar o seu atendimento pelos agentes econômicos envolvidos, além de flexibilizar algumas regras vigentes, sem, contudo, comprometer a qualidade dos produtos para a finalidade a que se propõem.

IMPORTAÇÃO DE COMBUSTÍVEIS VIA SUAPE FOI DESTAQUE EM 2021

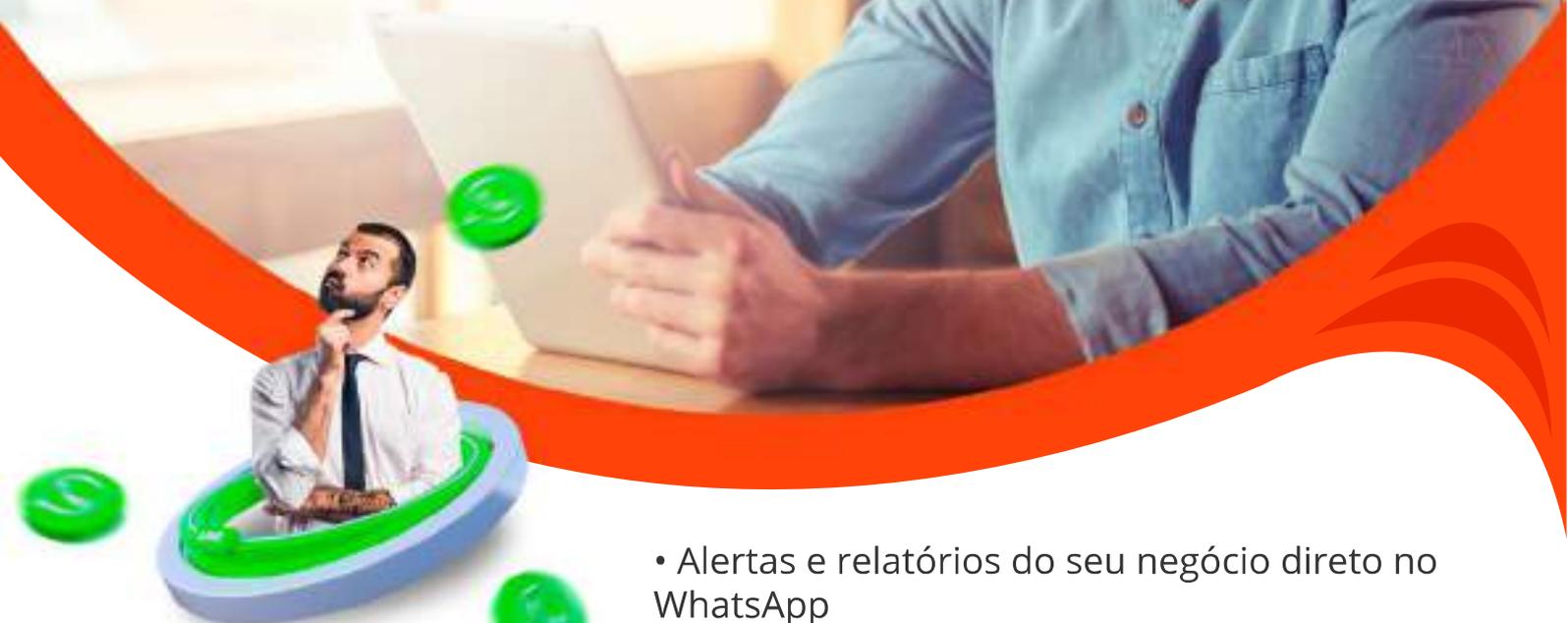
Segundo análise divulgada na última semana de dezembro, pela Superintendência da Receita Federal em Pernambuco abordando o montante importado de mercadorias através do Porto de Suape, em 2021, os combustíveis tiveram grande destaque, respondendo por 42% das importações. Para se ter uma ideia, o segundo lugar da lista da Receita Federal - Veículos e Peças Automotivas - atingiu 14% das importações. Vale destacar que o Balanço Oficial do Porto de Suape só é divulgado no início de 2022.

Um das flexibilizações é a possibilidade de utilização do óleo diesel europeu B7 (com teor de 7% de biodiesel) em face da escassez de oferta desse produto no mercado brasileiro. Em relação à fase MAR-I, a proposta de resolução adota o óleo diesel B7 de referência já utilizado na fase P8. Essa mudança permitirá o uso do óleo diesel S10 (10 mg de enxofre por kg de óleo diesel) que incorpora biodiesel, no teor nele contido, na homologação de máquinas agrícolas ou rodoviárias.

Em atendimento ao Decreto nº 10.139/2019, o novo regulamento incorpora as especificações do óleo diesel de referência B0, ou seja, sem biodiesel, estabelecidas na Resolução ANP nº 40/2008, e também do óleo diesel de referência para a Fase MAR-I, dispostas na Resolução ANP nº 71/2011. O Proconve e o Promot, criados pelo Conselho Nacional do Meio Ambiente - Conama, instituem metas progressivas de melhoria da qualidade do ar, negociadas entre órgãos ambientais, produtores de combustíveis e indústria automobilística e de máquinas. Em cada etapa desses programas, são estabelecidos limites máximos de emissões veiculares a serem cumpridos na homologação dos veículos automotores novos.

Com a TECSOFT, todos saem ganhando: gestor, contador e clientes!

Invista em quem proporciona
tecnologia, segurança e agilidade
para as suas atividades diárias.



Mobilidade é tudo!

- Alertas e relatórios do seu negócio direto no WhatsApp
- Acompanhe seu posto ou loja de conveniência com o app CEO Mobile
- Receba através das melhores carteiras digitais (Pix, PicPay, Ame..)
- Integração com os melhores POS do mercado (Cielo, Rede, GetNet e Stone)

DE OLHO NO FISCO

Evite o retrabalho com a Integração Fiscal e Contábil

A exportação do seu financeiro
em menos de 1 minuto.
Seu contador agradece!



Por que o básico, se você pode ir além?



Entre em contato e solicite
uma demonstração gratuita!

 84 99121 2550



SINDICOMBUSTÍVEIS-PE PROMOVE LIVE SOBRE LGPD A FIM DE ORIENTAR E RETIRAR DÚVIDAS DOS PROPRIETÁRIOS DE POSTOS DE COMBUSTÍVEIS



A fim de manter os seus associados atualizados sobre as novas obrigações legais que surgiram com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD (Lei Nº 13.709/2018), o Sindicombustíveis-PE promoveu no dia 17 de novembro live tendo como público-alvo os revendedores de combustíveis, através do Google Meet.

A LGPD normatiza a proteção dos dados pessoais que circulam no mercado a partir das relações geradas através do relacionamento constante entre pessoas físicas, jurídicas e até órgãos públicos, entre outros. Desde agosto de 2021, passaram a ocorrer sanções administrativas pertinentes à sua aplicação, com possibilidade de desdobramento em autos de infração.

Para falar sobre o tema, foi convidada a advogada especialista em LGPD, Daniela Vasconcelos, do escritório Vasconcelos, Coutinho, Almeida & Advs.

A Lei Nº 13.709/2018 entrou em vigor em 18 de setembro de 2020, de forma escalonada, sendo, na ocasião, ativados todos os seus artigos, com exceção destas sanções, que passam a ser aplicadas conforme mencionado.

De acordo com Daniela Vasconcelos, são princípios básicos para compreender a LGPD e promover uma melhor adequação dos procedimentos executados no posto de combustível ao que a lei determina entender a sua finalidade, adequação e necessidade. Entre os seus objetivos estão prevenir que os dados pessoais manipulados pelo posto sejam utilizados de maneira indevida, que fuja da sua finalidade, a qual deve ser informada na hora de sua coleta, prevenir que esses dados sirvam de base para

decisões com cunho discriminatório, ou ainda que terminem por lesar o patrimônio do seu proprietário.

«Outro direito dos proprietários dos dados que precisa ser observado é saber com relação ao descarte dessas informações», explicou a advogada. Ela explica, no entanto, que o compartilhamento de dados dos trabalhadores dos postos com os órgãos competentes, à exemplo do Ministério do Trabalho, não necessita do consentimento do funcionário. De acordo com ela, mesmo que o posto não «trate» os dados colhidos, por ser apenas o coletor, ele é considerado possuidor temporário deles, se tornando responsável pelo seu uso, ainda que de forma solidária.

Ainda segundo Daniela Vasconcelos, as fiscalizações sobre o atendimento à LGPD devem ser ensejadas em sua maior parte por denúncias, que podem ser feitas no próprio site da ANPD. «Com base em evidências é que a autoridade vai descartar ou não a culpabilidade da empresa com relação ao vazamento dos dados», conta, informando ainda que, naquela ocasião, já eram mais de 600 sentenças no Brasil baseadas na LGPD «Para o sindicato essa lei é muito importante, pois a filiação também é considerada um dado sensível», exemplifica. A advogada orientou aos revendedores que mantenham evidências de que estão cumprindo a LGPD.

«Precisamos da atenção especial aos nossos negócios, sobretudo no que concerne os novos desafios. Precisamos estar preparados», destacou o presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos, enfatizando a importância do tema.

DISCUTINDO O REGIME DE SELF-SERVICE E SEUS IMPACTOS NA REVENDA DE COMBUSTÍVEIS



De acordo com o Sindicato dos Empregados em Postos de Combustíveis Derivados de Petróleo, Lojas de Conveniência e Lava Jato - Sinpospetro-PE, Pernambuco conta com cerca de 30 mil frentistas empregados atualmente. E nenhum deles deseja figurar nas estatísticas do desemprego, um temor que ficou mais próximo com a possibilidade da adoção do regime de self-service pelos postos de combustíveis. Em termos de Brasil, seriam aproximadamente 500 mil empregos perdidos. Para conversar sobre os impactos dessa modalidade de serviço e seus impactos não só na operação dos postos, como também para a sociedade de forma geral, o Sindicombustíveis-PE promoveu no dia 24 de novembro, live com o especialista Marcelo Borja, voltada para os seus associados. Em sua palestra, ao abordar o modelo de autoatendimento em posto no Brasil, Marcelo destacou a extrema relevância do papel que o frentista

desempenha hoje. «Quem acha que ele só abastece o carro desconhece a rotina desse profissional. Quando a gente pensa em experiência de vendas, é muita coisa que acontece em torno da parada para abastecer», lembra. Colocar água para o parabrisa, cuja falta vale cinco pontos na carteira de motorista, e calibrar os pneus, estão nesse rol. Borja aponta ainda o papel desempenhado na atenção dispensada aos caminhoneiros. «Não é preço que fideliza o consumidor, e sim a qualidade no atendimento», acredita. «Sem os frentistas, também vamos perder o controle da situação no pátio de abastecimento, sobretudo com relação à segurança», diz. O consultor se posicionou veementemente contra o self-service.

Também presente na live, o consultor jurídico da entidade, Luiz Ricardo Guerra, também defendeu a permanência do cargo. «Temos outras alternativas para o negócio diferente de simplesmente acabar com nosso melhor vendedor, quando se fala em reduzir despesas», considerou. Por sua vez, o presidente do Sindicombustíveis-PE, Alfredo Pinheiro Ramos, alertou ainda sobre a importância do revendedor levar em consideração a vocação de cada posto. «Será que seu público está disposto a descer do seu veículo e realizar todos os procedimentos necessários para o abastecimento?», ponderou. Fez ainda conta: «A demissão de um frentista, acordada, não custa menos de R\$ 8 mil. Além disso, há o investimento para a adaptação do parque de bombas antigas, gerando um grande custo».

A expectativa é de que apenas em um prazo de dez a 15 anos o self-service tenha condições de funcionar com todas as adequações de software, equipamentos e pessoal.



UM SINDICATO COMPLETO QUE TRABALHA COM AFINCO PARA O DESENVOLVIMENTO DA REVENDA DE COMBUSTÍVEIS EM PERNAMBUCO

12 | Postos Pernambuco



Equipe multidisciplinar do Sindicombustíveis-PE vai do administrativo-financeiro ao departamento jurídico, passando ainda por profissionais voltados para a capacitação dos gestores dos postos e de suas equipes, qualidade, além do setor de comunicação.



Composto por uma equipe comprometida, multidisciplinar, focada e atenta às necessidades dos revendedores de combustíveis de Pernambuco, o Sindicombustíveis-PE, presidido há sete anos pelo revendedor Alfredo Pinheiro Ramos, à frente de seu segundo mandato, tem sido responsável por diversas ações, projetos e interlocuções juntos aos diferentes fóruns de debate com o objetivo de garantir o desenvolvimento sustentável do segmento no estado.

Quem chega na entidade, sempre aberta para atender os seus associados e também os revendedores que desejam conhecer a entidade e seus serviços, é recebido pelos profissionais da área administrativa, capitaneados pelo coordenador de

atendimento, Daniel Seabra. Nesse setor, o revendedor pode contar com os serviços financeiros e de recursos humanos. Entre eles, os treinamentos abordando a NR20, além dos cursos promovidos periodicamente em parceria com especialistas de renome nacional.

Ainda na sede, funciona o Departamento Jurídico do Sindicombustíveis-PE, uma parceria com o escritório Guerra, Carvalho e Barreto Advogados, especializado no seguimento há mais de uma década. Formado pelos advogados Luiz Ricardo Guerra, Fabian Carvalho e Daniela Barreto. O departamento acompanha e orienta os associados com relação à dúvidas tanto trabalhistas, quanto relacionadas aos procedimentos legais inerentes à manutenção da atividade da revenda. Entre um departamento e outro, que tal um cafezinho passado por Dona Genilda, responsável pelos serviços gerais na sede e que atende a todos com delicadeza e atenção?

Saindo da sede, os profissionais do Carro da Qualidade são responsáveis pelas rondas, feitas em veículos equipados com um laboratório itinerante, abrangendo todas as regiões do estado, da Mata ao Sertão, levando informação, capacitação e sobretudo, qualidade para os postos associados. Através das visitas, que são gratuitas, são feitos check-lists nos postos visando manter os estabelecimentos adequados a todas as obrigações técnicas vigentes. Tudo divulgado para os associados do sindicato e para a sociedade, através da assessoria de comunicação, atualmente desenvolvida pela jornalista Gabriela Vasconcelos, nas redes sociais, no contato com os veículos de comunicação de massa, além da revista Postos Pernambuco.



Na primeira foto, a equipe de atendimento, financeiro e capacitação. Na segunda, o grupo de advogados que compõe o Departamento Jurídico, sempre a postos para dirimir dúvidas.



QUALIDADE E ALTO DESEMPENHO EM GERAÇÃO DE ENERGIA.

A solução que você precisa para superar a crise de energia, com toda qualidade dos Geradores MWM.

Lokcenter
LOCAÇÃO E VENDA DE EQUIPAMENTOS

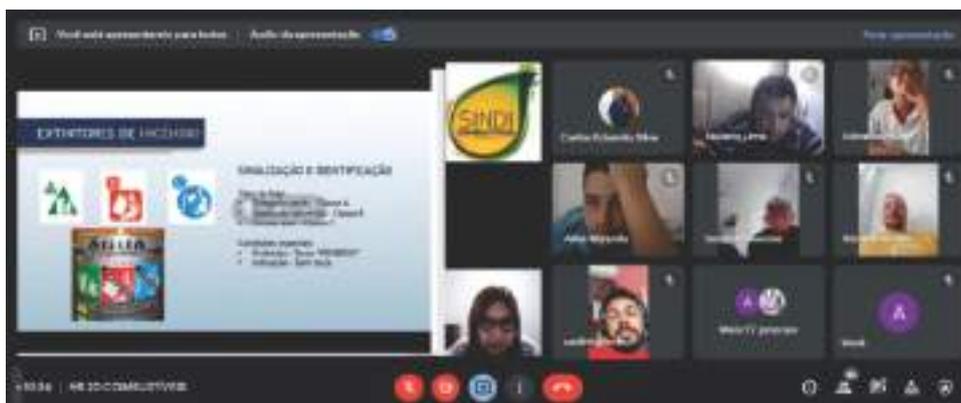
MA | PA | PE | PI
www.lokcenter.com.br
@lokcenter
(81) 9 8107.0081
(81) 9 8254.0081

Geradores | Diesel
12.5KVA a 1250KVA

Conheça os Geradores da MWM disponível na versão DIESEL, com uma gama de potências e versões que irão atender as suas necessidades. Também somos Assistência Técnica e temos peças e acessórios.

TURMAS DE NR 20 SEGUEM COM DEMANDA PERMANENTE, EM ATENÇÃO À NORMA

Diante da demanda permanente, o Sindicombustíveis-PE deu início já em janeiro aos cursos de NR 20 ministrados pela entidade. Até então, foram realizadas quatro turmas, as primeiras duas nos dias 26 e 27 de janeiro, sendo uma no período da tarde e outra pela manhã, a fim de atender todas as possibilidades, e mais duas em fevereiro, nos dias 16 e 17. A programação do primeiro trimestre de 2022 havia sido divulgada logo no início do ano, o que fez com que os revendedores pudessem se organizar junto aos seus colaboradores com uma maior previsibilidade em seus cronogramas de atividades. Para março, mais cinco turmas estão abertas, sendo três extras, diante da demanda.



Os cursos são gratuitos para os colaboradores dos revendedores associados. Postos não associados podem inscrever seus funcionários mediante custo referente a cada participante.

14 | Postos Pernambuco



CAMPANHA ESTIMULA SOLIDARIEDADE ENTRE OS REVENDORES

Atento ao cenário de dificuldades pelo qual passa a população carente por conta dos efeitos da pandemia de Covid-19 que perduram, trazendo desemprego e fome para inúmeras famílias e, ciente da importância de agir de forma proativa pelo bem-estar social, o Sindicombustíveis-PE lançou em dezembro a campanha “Tempos difíceis pedem ações diferentes”.

Por meio de suas redes sociais, o sindicato conclamou seus associados e os seguidores de seus perfis a contribuírem para a promoção de uma realidade mais digna e com um pouco mais de amparo para essas famílias, através da doação de roupas novas ou usadas em bom estado, cestas básicas, brinquedos novos ou usados em bom estado, além de outros objetos que possam fazer a diferença na qualidade de vida de pessoas em situação de pobreza e vulnerabilidade.

Além da entidade, que fez a sua própria contribuição, abraçaram a ideia e enviaram doativos e valores para este fim os seguintes revendedores: Alfredo Pinheiro Ramos (APR), Hélio Aguiar (Posto Vieira & Aguiar), Celso Campos (Cemopel), Pedro Braz (Posto Maracaipe), Regina Lins (Postos Pichilau), Marcos Miranda (Postos APM), Rafael Coelho (Ecopostos), Gerson Aguiar (Posto São Sebastião), Alice Cavalcanti (Organização de Petróleo Shopping), Felipe Dutra (Posto Nossa Senhora Aparecida), Wladimir Figueiredo (Posto Campeão), Paulo Nazi (Posto Campeão), além de profissionais e prestadores de serviços parceiros da entidade, como Domicio Leopoldo (DLA) e Luiz Ricardo Guerra.

CIEE TEM CURSO PARA FRENTISTAS

O Centro de Integração Empresa Escola de Pernambuco - CIEE-PE buscou o apoio do Sindicombustíveis-PE para divulgação do seu curso de Aprendizagem para Frentista. O conteúdo programático do curso envolve desde o abastecimento do veículo até verificação e troca de fluidos, além de estocagem e arrumação de mercadoria em depósito, entre outros pontos. Mais informações podem ser solicitadas através do número (81) 3131.6000, ou ainda pelo e-mail parcerias@ciee-pe.org.br.

Seu posto conectado ao futuro!

De nada adianta querer modernizar o seu negócio e contar com um sistema de gestão ultrapassado. O webPosto é a ferramenta mais moderna e completa do mercado e otimiza rotinas da pista à conveniência.

Receba via PIX de forma totalmente integrada e conciliada com seu caixa.

-  Pagamento sem contato físico;
-  Recebimento na conta de imediato;
-  Controle total dos recebimentos;
-  Segurança do Banco Central.



Um jeito mais fácil de pagar e receber

-  Pagamentos podem ser efetuados por **PDV móvel e fixo** ou através do **APP webPosto PAY**;
-  Vendas integradas automaticamente ao sistema de **RETAGUARDA**;
-  Sem necessidade de conferência nos **portais das carteiras**;



Escaneie o QR CODE e fale conosco!



O Sindicombustíveis-PE possui representação na Federação Nacional dos Combustíveis - Fecombustíveis, com sede no Rio de Janeiro, participando de reuniões e ações conjuntas em defesa dos interesses da revenda.

Destaque!

Curso NR 20, gratuito para os associados, ministrado por instrutores do sindicato



NOSSOS SERVIÇOS

1 Circulares

Buscando uma maior interação com o revendedor associado, o Sindicombustíveis-PE pesquisa diariamente informações relativas à classe e orienta sobre ações proativas ou procedimentos corretos que devem ser adotados pelos postos revendedores.

2 Carro da Qualidade

- Realização de treinamento nos postos para frentistas, gerentes e proprietários, instruindo os mesmos a observarem a legislação que disciplina a atividade, minimizando a aplicação de autuações e multas.
- Orientação e direcionamento à empresa para adotar uma padronização no atendimento, buscando a satisfação dos clientes e sua fidelização.
- Através de um check list, levantamento e verificação de todos os procedimentos adotados nos postos, tanques, bombas, etc, identificando e corrigindo falhas e pendências.

3 Cursos

Cursos de nível gerencial e diretoria com instrutores nacionais
Programa de Desenvolvimento Empresarial em parceria com o Instituto Dom Cabral | Curso de Gestão e Gerenciamento

4 Seguros

Seguro de Vida em Grupo
Seguro Contra Incêndio e Roubo, Patrimonial, Meio Ambiente e Veículos

5 Assistência Jurídica

O Sindicombustíveis-PE mantém contrato com escritório de advocacia para assessoria jurídica aos postos revendedores, com a finalidade de proporcionar aos associados os melhores resultados na solução de demandas judiciais e administrativas. Aos associados, é disponibilizado o auxílio para orientação e defesas perante a ANP, PROCON, INMETRO/IPEM e processos nas áreas trabalhista e juizados especiais cíveis, além de assistência consultiva junto a outros órgãos municipais, estaduais e federais.

6 Assessoria Comercial

Compra e venda de Postos e Assessoria na implantação de Novos Postos

7 Comercialização de produtos necessários aos postos de combustíveis

O Sindicombustíveis-PE, em parceria com vários fornecedores, oferece ao associado vários produtos necessários para a revenda: LMC, provetas, densímetros, termômetros, etc.

8 Assessoria de Comunicação

Contato permanente com os veículos de comunicação (Impresso, rádio, televisão e mídia digital) / Informativo periódico / Clipping Online / Redes Sociais

9 Ações junto aos órgãos públicos

O Sindicombustíveis-PE participa ativamente de ações, visando preservar a categoria, mantendo a imagem do revendedor e buscando formas que permitam ao mesmo manter as obrigações legais em dia .

10 Negociação trabalhista

É o Sindicombustíveis-PE que anualmente representa a categoria nas negociações com o sindicato laboral, buscando o equilíbrio e o interesse dos revendedores.

VAMOS COMEÇAR AGORA!

Fique à vontade para entrar em contato conosco através das informações abaixo.

